

**Informatique - web**

*L'Atelier de Myziggi*



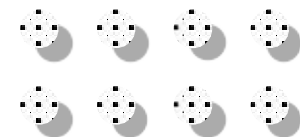
**Bruno BOIRIE**

33 av. de la marne  
65000 TARBES

Tel : 06 72 38 64 24  
Site internet : [myziggi.fr](http://myziggi.fr)

# FORFAITS D'ASSISTANCE INFORMATIQUE POUR LES ENTREPRISES

- Forfait M1
- Forfait M2
- Forfait M3



# FORFAIT M1

## Artisans et micro-entreprises

Pour les artisans et les entreprises avec 2/3 postes informatiques.

Comprend :

- Dépannage illimité à distance
- 2 déplacements sur site offert par mois
- Maintenance logicielle illimitée à distance

**PRIX : 119€ ht / mois**

Au delà de 2 déplacements → 55€ / intervention sur site

Option sauvegarde des données : + 50€ / mois + achat du matériel nécessaire sur devis.



# FORFAIT M2

## PME/TPE - Agents généraux

Pour les petites et moyennes entreprises (4 à 6 postes informatiques).

Comprend :

- Dépannage illimité à distance
- Maintenance logicielle illimitée à distance
- 2 déplacements sur site offert par mois
- Réparation en Atelier (main d'œuvre offerte , hors coût des pièces)
- Conseil sur l'achat de nouveaux équipements informatiques

**PRIX : 299€ ht / mois**

Au delà de 2 déplacements → 55€ / intervention sur site

Option sauvegarde des données, varie en fonction du volume de données  
→ demandez votre devis.



# FORFAIT M3

## Pour les grandes entreprises (à partir de 7 postes informatiques)

Comprend tous les avantages du forfait M2 + le déplacement sur site en illimité.

Toute la maintenance nécessaire pour votre tranquillité d'esprit concernant votre réseau informatique. Un partenaire sera sollicité pour couvrir toutes les interventions.

### **PRIX : sur devis**

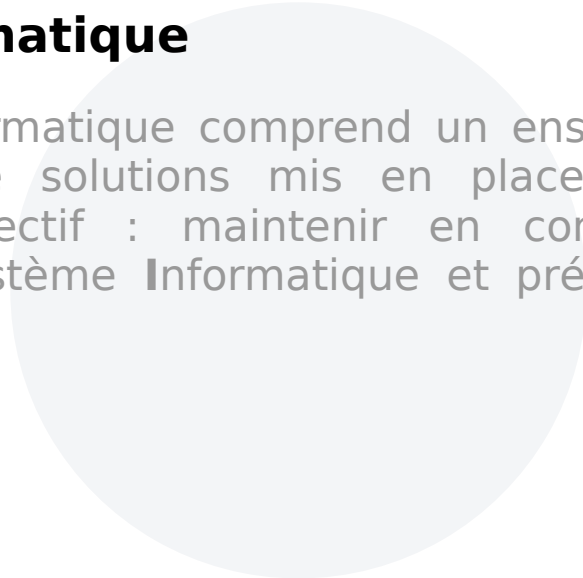
Au delà de 2 déplacements → 55€ / intervention sur site



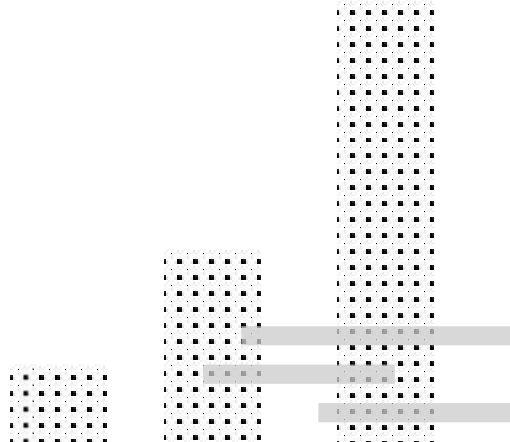


# Ayez l'esprit tranquille

## Confiez-nous votre maintenance informatique



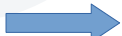
La maintenance informatique comprend un ensemble de dispositifs et de solutions mis en place pour répondre à un objectif : maintenir en condition opérationnelle le **Système Informatique** et préserver son intégrité.



## La maintenance informatique c'est :

De manière ponctuelle ou continue, des opérations de surveillance et de corrections sont entreprises.

Selon les opérations concernées et le contexte client, la maintenance peut être opérée à distance ou en intervention sur site.

Quelles que soient les composantes du Système Informatique concernés (serveurs, logiciels, etc.), la maintenance peut être établie sur 3 niveaux 



## Les 3 niveaux de maintenance

### Maintenance préventive

La maintenance préventive s'effectue au long cours. A intervalles prédéfinis, des actions de nettoyage et de mise à jour du système sont réalisées. Elles visent à préserver la performance et la sécurité.

### Maintenance préventive

La maintenance corrective est ponctuelle puisqu'elle s'opère dès lors qu'un matériel ou un logiciel présente un problème. L'objectif est double : remettre en condition opérationnelle le composant concerné et traiter la source du problème.

### Maintenance corrective

La maintenance évolutive s'effectue elle aussi dans le temps. Son objectif est d'accompagner la vie de l'organisation et de son système d'information. Concrètement, elle consiste à mettre en place de nouveaux équipements ou logiciels pour apporter de nouvelles fonctionnalités aux collaborateurs. Il peut aussi d'agir de réaliser des mises à jour importantes comme le changement de version d'un ERP par exemple.

# Pourquoi externaliser la maintenance de son SI ?

Voici les 3 principales raisons pour lesquelles externaliser la maintenance de son SI :

Comblent un manque de compétences en interne

Même avec une Direction SI performante, la pluralité et l'évolution rapide des outils utilisés peut nécessiter d'aller chercher des compétences bien spécifiques en dehors de votre organisation.

Dimensionner votre SI sur-mesure

En fonction de vos besoins réels actuels et de vos objectifs à plus long terme, l'infrastructure nécessaire, utile et évolutive est définie avec votre prestataire.

Maîtriser les coûts liés au système d'information

Vous allez définir une enveloppe budgétaire travaillée avec votre prestataire selon l'état de votre infrastructure et les projets à venir. Par ailleurs, si vous avez des besoins ponctuels et limités, cela peut s'avérer plus intéressant financièrement de faire appel à un tiers externe.

Néanmoins, l'externalisation présente bien d'autres avantages comme se libérer du temps pour se concentrer sur son cœur d'activité ou encore bénéficier de conseils de la part d'équipes expertes des logiciels déployés.





# Comment cela se passe concrètement ?

## 01 Prise de contact

Nous échangeons par téléphone ou par visio sur la constitution de votre parc informatique.



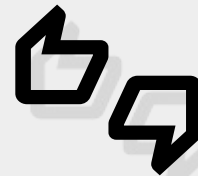
## 02 Prise de rendez-vous

Une visite de vos locaux est nécessaire pour faire un inventaire de vos équipements informatiques.



## 03 Signature du contrat

Notre confiance est régularisée par la validation de notre partenariat, par voie électronique de préférence.



# Et une fois le contrat signé ?

## 01 Mise en place

Installation et configuration des différents logiciels nécessaires à la maintenance à distance (Anydesk ou Teamviewer).

## 03 Phase de tests

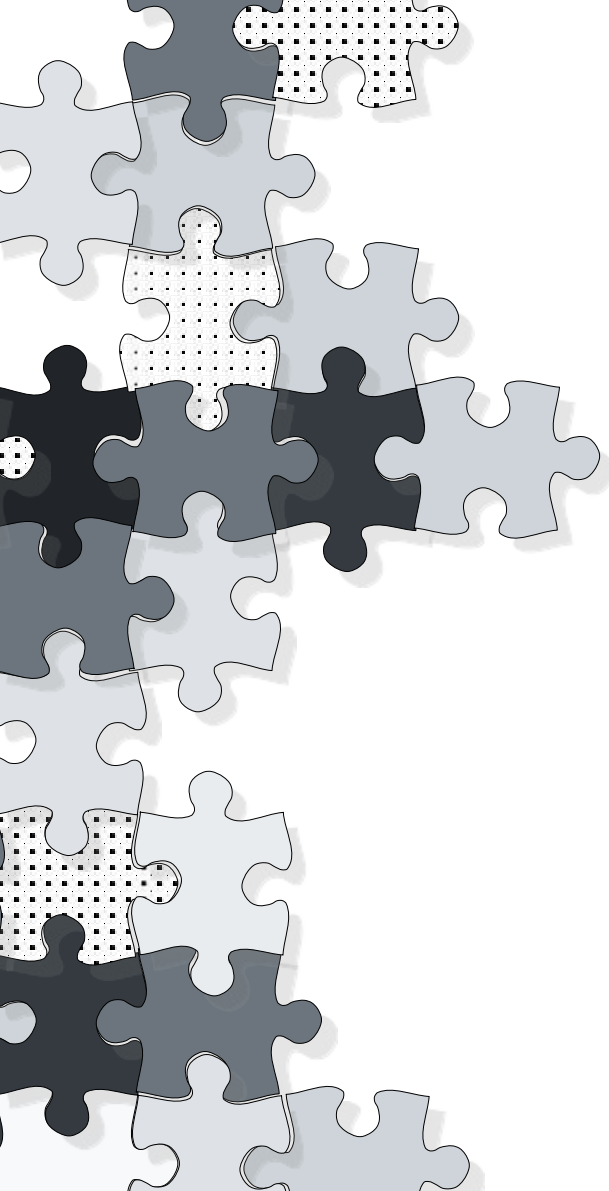
Réalisation de plusieurs tests de connexion pour partir sur de bonnes bases.

## 02 Sécurité

Mise en service ou mise à jour de la sécurité de l'ensemble du système informatique pour la protection de vos données.

## 04 Sauvegarde

Mise en place d'une sauvegarde si l'option est retenue lors de la signature du contrat.



“

L'informatique n'est qu'un  
outil, comme un pinceau ou un  
crayon (ou encore une guitare).

- De Griffo / Evene.fr - Nov 2006

”





# **Vente de matériels informatiques**

**Ordinateurs de bureau, portables toutes marques  
(neufs ou reconditionnés)**

**Matériels pour les salles de conférences**

**Imprimantes multifonctions**

**Ecrans, vidéoprojecteurs**

**Claviers, souris, pavés tactiles...**

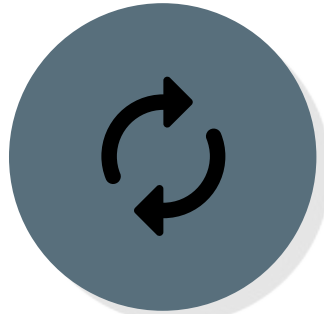


# Pour nous joindre



**Site internet**

[Https://myziggi.fr](https://myziggi.fr)



**Téléphone**

06 72 38 64 24



**Mail**

[Bruno@myziggi.fr](mailto:Bruno@myziggi.fr)